

Fiche d'intentions pédagogiques

Date :		Thème du cours :	La communication au restaurant
Classe :		Titre du cours :	La vente au restaurant
Objectifs Généraux		Evaluation	
<p>Etre capable d'assurer un accueil de qualité au client</p> <p>Etre capable d'argumenter un plat dans le cadre d'une prise de commande.</p> <p>Compétence C4 (communiquer) du référentiel, capacité C41, C42 et C43</p>		<p>Evaluation formative durant la T.A.</p>	
Objectifs Opérationnels		Exercices	
<ul style="list-style-type: none"> ● Etre capable de communiquer avec un client ● Etre capable d'argumenter un produit simple ● Etre capable d'accueillir un client 		<p>Séance active pour l'élève, il doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analyser, trouver les descripteurs ● Pratiquer, rechercher une aptitude adaptée ● Critiquer et élaborer une démarche efficace 	
Pré-requis			
<p>Professionnels :</p> <p>Stages, connaissances de l'élève.</p> <p>Inter-disciplinaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cours d'Anglais (si on souhaite poursuivre le cours avec un accueil en langue Anglaise) ● APS 			
Supports			
<p>Polycopiés :</p> <p>Document élève</p> <p>Tableau :</p> <p>Récupération des connaissances élèves pour la mise en place des descripteurs</p> <p>Matériel et produits</p> <p>Matériel vidéo : caméscope et télévision. Ils ne sont pas indispensables mais apportent un plus grand confort pour la réalisation de la T.A.</p> <p>Transparent :</p>			